

¿A dónde voy si creo que tengo el Coronavirus?

Primero, no se asuste. Sus síntomas podrían ser alergias, un resfriado común o la gripe, pero es mejor asegurarse. Tiene varias opciones diferentes para recibir atención.

Si muestra síntomas como fiebre y tos, el lugar más seguro para estar, para usted y para todos los demás — es en su casa. A continuación, es lo que puede hacer:



Comuníquese con su médico de atención primaria

Ellos pueden ayudarle a obtener una prueba de Coronavirus en el lugar correcto si determinan que usted necesita una — y también prescribir medicamentos. (¿No tiene médico? Visite un centro de atención de urgencia — pero **llame con adelanto para avisarles que va a venir y por qué.**)



En caso de emergencia médica, llame al 911.

Eso significa dificultad para respirar u otra condición médica de emergencia. **Llame a la sala de Emergencia** para que puedan prepararse para su llegada y limitar su exposición a los demás.

Durante más de 80 años, Highmark ha ayudado a nuestros miembros en las buenas y en las malas. Estamos preparados para esto. Y estamos aquí para ayudarlos a mantenerse informados, crear un plan, y mantenerse a salvo.

Para las últimas actualizaciones de Coronavirus, visite highmarkanswers.com.

Highmark Blue Cross Blue Shield es un licenciario de la Asociación de Blue Cross y Blue Shield.

El Administrador de Reclamos/Asegurador cumple con las leyes Federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si usted habla español, servicios de asistencia lingüística, de forma gratuita, están disponibles para usted. Llame al número en la parte posterior de su tarjeta de identificación (TTY: 711).

请注意：如果您说中文，可向您提供免费语言协助服务。请拨打您的身份证背面的号码（TTY：711）。

3/2020 ES413562